

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung (Datenschutz)

1. Präambel

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unserer Webseite www.vivzen.at sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z. B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Stand: 16. Juni 2026

2. Verantwortlicher

M&M Balance Box OG
Hauptstraße 12
7451 Oberloisdorf
Österreich

E-Mail-Adresse: info@vivzen.at

Vertretungsberechtigte Person: Csontos Csaba

Impressum: <https://www.vivzen.at/pages/impressum> (bzw. entsprechende URL des Impressums)

3. Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen).
- Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie).
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen, Chatnachrichten).
- Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Geräte-Informationen).

Kategorien betroffener Personen

- Kunden und Vertragspartner.
- Interessenten und Kommunikationspartner.
- Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes.

Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice (Abwicklung von Bestellungen, Auslieferung von Waren, Zahlungsabwicklung).
- Bereitstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.
- Sicherheitsmaßnahmen und Betrugsprävention.
- Kontaktanfragen und Kommunikation.
- Webanalyse, Monitoring und Optimierung unseres Webshops.
- Onlinemarketing und Remarketing.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen nach der DSGVO: Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO):** Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO):** Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten).
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO):** Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Nationale Datenschutzregelungen in Österreich: Zusätzlich zur DSGVO gilt das österreichische Datenschutzgesetz (DSG).

5. Webhosting und Shop-Plattform (UNAS)

Wir nutzen für den Betrieb unseres Webshops die E-Commerce-Plattform **UNAS** des Anbieters UNAS Online Kft.

- **Dienstanbieter:** UNAS Online Kft. (Kőszegi út 14, 9400 Sopron, Ungarn).
- **Zweck der Verarbeitung:** Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Datenbanken, Webspace, Warenkorb-System sowie die Abwicklung des gesamten Bestellprozesses im Online-Shop. Alle im Rahmen einer Bestellung oder Registrierung eingegebenen Daten werden auf den hochsicheren Servern des Dienstanbieters innerhalb der Europäischen Union (Ungarn) verarbeitet.
- **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Onlineangebotes (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO).
- **Auftragsverarbeitung (AVV):** Wir haben mit UNAS Online Kft. einen gesetzeskonformen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, der den Schutz der Daten unserer Kunden garantiert.
- **Website des Anbieters:** <https://www.unas.hu>

6. Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOM), um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

- **TLS/SSL-Verschlüsselung (https):** Um die Daten der Benutzer, die über unsere Online-Dienste übertragen werden, bestmöglich zu schützen, verwenden wir auf unserer gesamten Webseite eine aktive SSL/TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen diese Verschlüsselung an dem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers und an dem Präfix https://.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten gehören z. B.:

- **Logistik- und Versanddienstleister:** Zur Zustellung der bestellten Waren (z. B. Österreichische Post, DPD, DHL, GLS).
- **Zahlungsdienstleister:** Zur sicheren Abwicklung der Zahlungen.
- **Steuerberater und Buchhaltung:** Zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen und unternehmerischen Pflichten.

In diesen Fällen beachten wir streng die gesetzlichen Vorgaben und schließen entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen (wie z. B. Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO) zum Schutz Ihrer Daten ab.

8. Internationale Datentransfers

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder Dienste Dritter in Anspruch nehmen, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Falls Daten in die USA übertragen werden, stützen wir uns auf das **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** (sofern der Anbieter darunter zertifiziert ist) oder auf die **Standardvertragsklauseln (SCC)** der EU-Kommission, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren.

9. Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt, sobald die Erlaubnisse (z. B. Einwilligungen) widerrufen werden oder die Zwecke der Verarbeitung wegfallen und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Nach österreichischem Recht betragen die Aufbewahrungsfristen:

- **7 Jahre** gemäß § 132 Abs. 1 BAO für Buchhaltungsunterlagen, Rechnungen, Belege und Geschäftspapiere.
- **Bis zu 3 Jahre** für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (sogenanntes „Recht auf Vergessenwerden“), sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einlegen.
- **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an info@vivizen.at widerrufen.
- **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde einreichen:
 - **Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)**
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at | Web: <https://www.dsb.gv.at>

11. Einsatz von Cookies und Cookie-Consent-Management

Unsere Webseite verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden unbedingt erforderliche Cookies (z. B. für den Warenkorb, den Login-Status oder Sicherheitsfunktionen), die ohne Einwilligung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) gesetzt werden.

Alle anderen, nicht zwingend erforderlichen Cookies (z. B. zu Marketing- oder Analysezwecken) werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über unser Cookie-Banner (Consent-Management-System) aktiviert (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Cookie-Einstellungen und erteilten Einwilligungen jederzeit über den entsprechenden Link im Fußbereich (Footer) unserer Webseite ändern oder widerrufen.

12. Zahlungsverfahren

Zur Abwicklung von Zahlungen in unserem Online-Shop nutzen wir die Dienste sicherer Zahlungsdienstleister.

- **Verarbeitete Daten:** Bestandsdaten, Rechnungsbetrag, Bankverbindung, Kreditkartendaten, IP-Adresse.
- **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO).
- **Übermittlung:** Die Daten werden direkt an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übertragen. Wir speichern keine vollständigen Kreditkartendaten selbst.
- **Gängige Anbieter (je nach Integration im UNAS-Shop):**
 - **PayPal:** PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg (Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)
 - **Hitcharge / Kreditkartendienstleister:** Entsprechend dem im UNAS-System angebotenen und vom Betreiber gewählten Payment Gateway.

13. Webanalyse und Onlinemarketing

Um die Reichweite unserer Website zu messen und unsere Angebote stetig zu verbessern, setzen wir bei Vorliegen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) folgende Dienste ein:

Google Analytics

- **Dienstanbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Mutterunternehmen: Google LLC, USA).
- **Zweck:** Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Webseite (Klicks, Verweildauer, Herkunft der Besucher, Konversionen).

- **IP-Anonymisierung:** Wir haben Google Analytics so konfiguriert, dass Ihre IP-Adresse vor einer Übertragung in die USA innerhalb der EU/des EWR gekürzt wird (sogenanntes IP-Masking), um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.
- **Drittlandtransfer:** Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gesichert ist.
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>
- **Opt-Out-Plugin:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Meta Pixel (Facebook Pixel)

- **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (Mutterunternehmen: Meta Platforms Inc., USA).
- **Zweck:** Messung der Effektivität von Facebook-Werbeanzeigen ("Conversion Tracking") und Erstellung von zielgerichteten Werbekampagnen ("Remarketing" / Custom Audiences). Der Pixel ermöglicht es uns zu verfolgen, wie sich Besucher verhalten, nachdem sie durch Anklicken einer Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.
- **Drittlandtransfer:** Meta Platforms Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/about/privacy>

14. Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Kunden und Nutzern zu kommunizieren und Informationen über uns anzubieten.

- **Facebook:** Wir betreiben eine Facebook-Fanpage. Beim Besuch unserer Seite werden von Meta (Facebook) personenbezogene Daten verarbeitet, teilweise auch für "Page Insights" (Besuchsstatistiken). Zwischen uns und Meta besteht eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ("Controller Addendum").
- **Dienstanbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, Dublin 4, Irland.
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/about/privacy>

15. Kontakt- und Anfragenverwaltung

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

- **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) bzw. unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Kundenkommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).
- **Speicherdauer:** Nach vollständiger Erledigung der Anfrage werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Dienste (z. B. bei der Einführung neuer Funktionen oder anderer Analysetools) in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.