

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 16. Juni 2026

Inhaltsübersicht

1. Geltungsbereich der AGB
2. Kontakt- und Serviceangaben
3. Allgemeine Hinweise zu Angeboten und Bestellungen
4. Bestellvorgang und Vertragsschluss
5. Vertragstext und Vertragssprache
6. Kundenkonto
7. Informationen zu Preisen und Versandkosten
8. Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen
9. Eigentumsvorbehalt
10. Lieferung, Warenverfügbarkeit
11. Digitale Inhalte
12. Verkauf von Gutscheinen
13. Aktionsgutscheine
14. Urheber- und Nutzungsrechte
15. Widerrufsbelehrung und Ausschluss des Widerrufsrechts
16. Gewährleistung und Haftung
17. Verhaltenskodizes
18. Änderung der AGB
19. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich der AGB

- Für die Geschäftsbeziehung zwischen **M&M Balance Box OG**, Hauptstraße 12, 7451 Oberloisdorf, Österreich, Firmenbuchnummer: FN 658873 g, Landesgericht Eisenstadt (nachfolgend bezeichnet als „Verkäufer“) und dem nachfolgend als „Kunde“ bezeichnetem Erwerber der Produkte und Dienstleistungen des Verkäufers gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“).
- Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch nicht wenn der Verkäufer seine Leistung widerspruchsfrei erbringt, es sei denn, der Verkäufer stimmt der Geltung der abweichenden Bedingungen des Kunden ausdrücklich zu.
- Alle Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.
- „Verbraucher“ im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (gemäß KSchG).
- „Unternehmer“ im Sinne der AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (gemäß UGB).

2. Kontakt- und Serviceangaben

- Bitte beachten Sie die folgenden Angaben zur Erreichbarkeit unseres Kundenservices:
 - **E-Mail-Adresse:** info@vivazen.at
 - **Webseite / Kontaktformular:** <https://vivazen.at>
 - **Erreichbarkeit des Kundendienstes:** Werktags von montags bis freitags, 09:00 Uhr - 14:00 Uhr.

3. Allgemeine Hinweise zu Angeboten und Bestellungen

- Die Darstellung der Produkte im Online-Shop, auf Webseiten und in digitalen Medien des Verkäufers stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (und damit des Angebotes des Kunden) dar.
- Die Kunden sind dafür verantwortlich, dass die von ihnen bereitgestellten Angaben zutreffend sind und etwaige Änderungen dem Verkäufer unverzüglich mitgeteilt werden, sofern sie zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Insbesondere haben die Kunden sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail- und Lieferadresse zutreffend sind und der Empfang nicht durch technische Sperren (z. B. Spam-Filter) verhindert wird.
- Die Kunden werden gebeten, die Hinweise im Rahmen des Bestellprozesses sorgfältig zu lesen und Eingabefehler vor dem Absenden der Bestellung zu korrigieren. Bis zum Absenden der Bestellung können die Kunden die Produktauswahl sowie ihre Eingaben jederzeit ändern, einsehen, im Bestellprozess zurückgehen oder den Vorgang komplett abbrechen.

4. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- Der Kunde kann Produkte aus dem Sortiment des Verkäufers auswählen und diese im sogenannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbs kann die Auswahl verändert oder gelöscht werden.
- Indem der Kunde auf die den Bestellvorgang abschließende Schaltfläche (z. B. „Zahlungspflichtig bestellen“ oder „Kaufen“) klickt, gibt er ein verbindliches Angebot zum Erwerb der im Warenkorb befindlichen Waren gegenüber dem Verkäufer ab.
- **Vertragsschluss:**
 - Wählt der Kunde eine **Sofortzahlungsmethode** (z. B. PayPal, Kreditkarte, Google Pay, Apple Pay, Sofortüberweisung/Klarna), kommt der Vertrag mit der erfolgreichen Autorisierung und Durchführung der Zahlungstransaktion zustande.
 - Bei Auswahl anderer Zahlungsarten (z. B. **Vorkasse**) kommt der Vertrag erst zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung des Kunden durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung per E-Mail) annimmt oder die Ware an den Kunden versendet. Die automatische Bestätigung über den Eingang der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Die Annahmefrist beträgt maximal 5 Tage.

5. Vertragstext und Vertragssprache

- Der Verkäufer speichert den Vertragstext und stellt ihn dem Kunden in Textform (z. B. per E-Mail nach Abschluss der Bestellung) zur Verfügung. Der Kunde kann den Vertragstext vor Abgabe der Bestellung ausdrucken oder speichern, indem er die entsprechenden Funktionen seines Browsers nutzt.
- Sofern der Kunde ein Kundenkonto angelegt hat, kann er seine Bestelldaten im geschützten Kundenbereich einsehen. Der vollständige Vertragstext ist dort jedoch nicht dauerhaft abrufbar.
- Die Vertragssprache ist **Deutsch**. Verträge können in dieser Sprache geschlossen werden.

6. Kundenkonto

- Der Verkäufer bietet dem Kunden die Möglichkeit, ein persönliches Kundenkonto anzulegen, um Bestellungen einfacher zu verwalten. Bestellungen können jedoch auch als Gast ohne Registrierung durchgeführt werden.
- Die Kunden sind verpflichtet, im Kundenkonto wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und diese bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren.
- Die Zugangsdaten zum Kundenkonto sind vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Der Verkäufer ist unverzüglich zu informieren, wenn der Verdacht auf Missbrauch des Kontos besteht.
- Das Kundenkonto kann vom Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen gelöscht werden. Der Verkäufer kann das Kundenkonto mit einer angemessenen Frist von zwei Wochen kündigen, es sei denn, es liegt ein wichtiger Grund vor, der eine fristlose Sperrung rechtfertigt.

7. Informationen zu Preisen und Versandkosten

- Alle Preisangaben im Online-Shop sind Gesamtpreise (Bruttopreise) und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (Österreichische MwSt. bzw. die des Ziellandes im Rahmen des EU-OSS).
- Zusätzlich zum Produktpreis anfallende Liefer- und Versandkosten werden dem Kunden vor dem Abschluss des Bestellvorgangs deutlich angezeigt und sind auf der Informationsseite „Versand & Zahlung“ einsehbar.

8. Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen

- Die Zahlung des Kaufpreises ist, sofern nicht anders vereinbart, unverzüglich mit Vertragsschluss fällig. Dem Kunden stehen die im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden zur Verfügung. Es gelten zusätzlich die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Zahlungsdienstleister.

Folgende Zahlungsarten werden über den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland) angeboten:

- **Kredit- und Debitkarten:** Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB, Maestro, Visa Electron/V Pay. Die Belastung Ihres Kontos/Ihrer Karte erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs. Ihre sensiblen Zahlungsdaten werden nicht auf unseren Servern gespeichert, sondern direkt von Stripe verarbeitet.
- **Mobile Wallets (Express-Zahlung):** Apple Pay, Google Pay. Ermöglicht schnelle und sichere Zahlung per Smartphone oder Tablet, ohne manuelle Kartendateneingabe.
- **Sofortüberweisung/Klarna (Pay Now):** Direkte und sichere Zahlung mittels Online-Banking-Daten.
- **EPS-Überweisung:** Ein von österreichischen Banken unterstütztes Online-Zahlungssystem.
- **Giropay:** Ein deutsches Online-Zahlungssystem.
- **Vorkasse (Banküberweisung):** Bei Vereinbarung der Zahlungsart Vorkasse hat die Zahlung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Bestellbestätigung zu erfolgen. Geht die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht beim Verkäufer ein, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Bestellung wird damit hinfällig, und es besteht keine Lieferpflicht mehr.

Bei Zahlungsverzug ist der Verkäufer berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen sowie anfallende Mahngebühren geltend zu machen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

9. Eigentumsvorbehalt

- Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen im Eigentum des Verkäufers.
- Für Unternehmer gilt ergänzend: Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Vorbehaltsware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Unternehmer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterzuveräußern; er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus diesem Weiterverkauf in Höhe des Rechnungsbetrages an den Verkäufer ab.

10. Lieferung, Warenverfügbarkeit

- Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden scheitern (z. B. trotz mehrfacher Zustellversuche oder falscher Adressangabe), trägt der Kunde die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten für den Rücktransport und einen eventuellen erneuten Versand.
- Ist das bestellte Produkt nicht verfügbar, weil der Verkäufer von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wurde, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Der Verkäufer wird den Kunden in diesem Fall unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- Kunden (insbesondere Unternehmer) werden gebeten, offensichtliche Transportschäden sofort beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer darüber zu informieren. Für Verbraucher hat das Unterlassen dieser Schadensmeldung keine Auswirkungen auf ihre gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerrufsrechte.

11. Digitale Inhalte

- Digitale Inhalte im Sinne dieser AGB sind Daten, die in digitaler Form bereitgestellt werden und nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, insbesondere Downloads, E-Books oder vergleichbare digitale Produkte.
- Die Bereitstellung digitaler Inhalte erfolgt, sofern nicht anders angegeben, durch Übersendung eines Download-Links per E-Mail oder durch Bereitstellung im Kundenkonto.
- Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, beginnt der Verkäufer mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nur, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Verkäufer vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt, und der Kunde gleichzeitig bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.
- Die ausdrückliche Zustimmung und Bestätigung des Kunden werden im Bestellvorgang eingeholt und vom Verkäufer dokumentiert.

12. Verkauf von Gutscheinen

- Diese AGB gelten entsprechend für den Kauf von Gutscheinen (Wertgutscheinen), die im Online-Shop des Verkäufers für den Erwerb von Produkten eingelöst werden können.
- Die Gutscheine werden dem Kunden digital per E-Mail zur Verfügung gestellt oder (falls so angeboten und ausgewählt) auf dem Postweg versendet.

13. Aktionsgutscheine

- Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen unentgeltlich ausgegeben werden (z. B. Rabattcodes).
- Aktionsgutscheine können nur im angegebenen Zeitraum und unter Einhaltung der jeweiligen Bedingungen (z. B. Mindestbestellwert, bestimmte Produktgruppen) eingelöst werden. Eine Barauszahlung oder Kombination mit anderen Rabatten ist ausgeschlossen.

14. Urheber- und Nutzungsrechte

- Die vom Verkäufer angebotenen Produkte, Bilder, Grafiken, Texte und Designs sind urheberrechtlich geschützt.

- Dem Kunden wird lediglich ein einfaches, nicht übertragbares Recht eingeräumt, die erworbenen Produkte und Inhalte für private Zwecke vertragsgemäß zu nutzen. Jede darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder gewerbliche Nutzung, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

15. Widerrufsbelehrung und Ausschluss des Widerrufsrechts

- Verbraucher haben das gesetzliche Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Einzelheiten dazu sind in der separaten **Widerrufsbelehrung** geregelt.
- **Ausschluss- und Erlöschensgründe des Widerrufsrechts:** Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 18 Abs. 1 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) unter anderem **nicht** bei:
 1. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
 2. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
 3. **Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (gilt insbesondere für Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika und geöffnete Lebensmittelkomponenten in Geschenkboxen).**

16. Gewährleistung und Haftung

- Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung (Mängelhaftung) nach österreichischem Recht.
- Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für gelieferte Sachen 12 Monate. Unternehmer haben die gelieferte Ware unverzüglich auf Mängel zu untersuchen und erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich zu rügen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.
- Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung des Verkäufers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für sonstige leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haftet der Verkäufer nicht. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

17. Verhaltenskodizes

- Der Verkäufer unterliegt den Richtlinien für Google Kundenrezensionen (einsehbar unter: <https://support.google.com/merchants/topic/7105962>).

18. Änderung der AGB

- Bei Dauerschuldverhältnissen behält sich der Verkäufer vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dies aufgrund geänderter Gesetzeslagen, höchstrichterlicher Rechtsprechung oder technischer Anpassungen notwendig ist und den Kunden nicht unzumutbar benachteiligt.
- Änderungen werden dem Kunden mindestens zwei Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb dieser Frist, gelten diese als angenommen.

19. Schlussbestimmungen

- Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag das für **7451 Oberloisdorf** sachlich zuständige Gericht (Landesgericht Eisenstadt).